
ALLGEMEINEN GESCHÄFTSBEDINGUNGEN (AGB)

Geltungsbereich

Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für sämtliche vom Verein Nordlicht angebotenen Veranstaltungen, soweit zwingende gesetzliche Vorschriften für bestimmte Supervisions- sowie Aus- und Weiterbildungsleistungen nichts anderes bestimmen.

Vertrag

I. Anmeldung, Zustandekommen des Vertrags, Fälligkeit des Entgelts, Widerrufsrecht

1. Der Besuch einer Veranstaltung von Überwunden, wie Supervision, Seminare, Kurse, Vorträge, Workshops, Curricula etc. ist nur nach vorheriger Anmeldung und Vertragsannahme durch Überwunden möglich. Durch Ihre Anmeldung bieten Sie Überwunden den Abschluss eines Vertrages an. Öffentliche Veranstaltungen, für die keine Anmeldung erforderlich ist, sind besonders gekennzeichnet.
2. Sie können sich für unsere Veranstaltungen nur schriftlich oder online anmelden.
3. Ihre Anmeldung zu den Veranstaltungen von Überwunden ist verbindlich, der Vertrag kommt jedoch erst mit Zugang der Anmeldebestätigung von Überwunden zustande. Überwunden behält sich allerdings in begründeten Einzelfällen oder bei besonderen Umständen vor, von einem Vertragsschluss abzusehen.
4. Die Teilnahmegebühren werden mit Erhalt der Rechnung fällig und müssen unter Angabe der Rechnungsnummer auf der Überweisung innerhalb von einer Woche auf dem Konto von Überwunden gutgeschrieben sein.
5. Die Anmeldebestätigung und Rechnung erhalten Sie per E-Mail.
6. Ist mit einer/einem Verbraucher:in ein Vertrag zustande gekommen, so gilt Folgendes:

WIDERRUFSBELEHRUNG

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (www.ueberwunden.at, E-Mail: office@ueberwunden.at) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. mit einer E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden. Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet

II. Leistungsumfang

1. Was Sie von den Veranstaltungen von Überwunden inhaltlich erwarten dürfen, ergibt sich ausschließlich aus der Inhaltsbeschreibung der entsprechenden Ausschreibung. Mündliche Zusagen oder Beschreibungen sind nicht verbindlich. Die Dozent:innen sind zu individuellen Absprachen nicht berechtigt.
2. Überwunden behält sich vor, Veranstaltungen bei Bedarf durch eine*n andere*n Dozent:in durchführen zu lassen.

Vertragsänderungen

III. Absagen von Veranstaltungen

1. Veranstaltungen kommen nicht zustande und können von Überwunden abgesagt werden, wenn:
 - a) der* / die* Dozent:in, oder
 - b) die Mindestteilnehmerzahl nicht erreicht wird oder
 - c) höhere Gewalt vorliegt.

Kommt eine Veranstaltung nicht zustande, wird Überwunden Sie zeitnah informieren.

Sollten Sie eine längere Anreise haben, erkundigen Sie sich bitte vor Reiseantritt, ob die Veranstaltung stattfindet.

Bei Ausfall einer Veranstaltung kommt **Überwunden** nicht für evtl. entstandene Kosten für z.B. nicht rückerstattbare Zugtickets, Stornogebühren für Fahrtkosten, Hotelreservierungen oder Ähnliches auf!

2. Bei einem Veranstaltungsausfall erhalten Sie selbstverständlich die entrichtete Teilnahmegebühr in voller Höhe zurück.

IV. Rücktritt des Teilnehmenden, Umbuchung

1. Sollten Sie an der von Ihnen gebuchten Veranstaltung nicht teilnehmen können, ist ein Rücktritt nur zu den nachfolgenden Konditionen möglich:

a) Bei schriftlicher Abmeldung mehr als 30 Tage vor dem Veranstaltungsbeginn wird der Teilnahmebetrag in voller Höhe zurückerstattet.

b) Nach dieser Frist wird die komplette Teilnahmegebühr einbehalten bzw. ist diese zu entrichten.

2. Ein Rücktritt aus Gründen wie z. B. Erkrankung des* / der* Teilnehmer:in, des* / der* Dozent:in oder dem Wechsel des* / der* Dozent:in, ist nicht möglich.

3. Eine telefonische Mitteilung oder die Abmeldung bei dem* / der* Dozent:in bzw. das Fernbleiben von der Veranstaltung gelten nicht als Rücktritt. Eine Abmeldung muss in schriftlicher Form zu erfolgen.

Weitere Vertragsbedingungen

V. Urheberrechtsschutz

Aus urheberrechtlichen Gründen weisen wir Sie darauf hin, dass Fotografieren, Filmen sowie Bild- und Tonaufnahmen in den Veranstaltungen nicht gestattet sind.

Lehrmaterial darf ohne Genehmigung von Überwunden auf keine Weise verwertet, insbesondere nicht vervielfältigt, verbreitet oder öffentlich wiedergegeben werden.

VI. Haftung

Die Haftung von Überwunden beschränkt sich auf Fälle, bei denen grobe Fahrlässigkeit oder Vorsatz seitens Überwunden oder ihrer Erfüllungsgehilf*innen vorliegt.

VII. Erklärungen gegenüber Überwunden

1. Alle Erklärungen gegenüber Überwunden können Sie persönlich oder schriftlich an die im Programm genannte Anmeldestelle richten.
2. E-Mails richten Sie bitte an folgende E-Mail-Adresse: office@ueberwunden.at

Wichtige Hinweise

VIII. Ermäßigung

Im Bereich der Veranstaltungen besteht die Möglichkeit einer Ermäßigung auf Anfrage. Diese richten Sie bitte an office@ueberwunden.at.

IX. Werbung und Verkauf

Wir weisen Sie darauf hin, dass es in den Veranstaltungen von Überwunden grundsätzlich untersagt ist, Werbung für Produkte und Dienstleistungen Dritter zu betreiben und Waren jeglicher Art, gewerblich und gegen Bezahlung, anzubieten.

X. Mitnahme von Tieren

Es ist untersagt, Tiere zu den Veranstaltungen mitzubringen. Dies gilt für alle Veranstaltungen. Eine Ausnahme stellen Assistenztiere dar.

XI. Ausschluss von einer Veranstaltung

Der Verein Nordlicht behält sich vor, Teilnehmer*innen vom Angebots/Veranstaltungsbesuch auszuschließen und vom Vertrag zurückzutreten, wenn wesentliche Gründe, einer Unzumutbarkeit zur weiteren Teilnahme gegenüber anderen Teilnehmern:innen, Referent:innen oder anderen Personen oder Mitarbeitern*innen von Überwunden vorliegen. In einem derartigen Fall wird der Seminar-/Kursbeitrag nicht refundiert und für zusätzlich entstehende oder entstandene Kosten sowie entgangenen Gewinn übernimmt Überwunden keine Haftung. Bei Zahlungsverzug des/der Teilnehmer:in besteht für Überwunden die Möglichkeit, vom Vertrag zurückzutreten.

XII. Unterrichtseinheiten

Die Veranstaltungen werden als Unterrichtseinheiten (UE) angegeben. Eine UE beträgt, wenn in der jeweiligen Veranstaltungsinformation nicht anders angegeben, 45 Minuten. Grundsätzlich sind die Angebote aufgrund der thematischen Inhalte auf die Durchführung von PRÄSENZ-Seminaren ausgestaltet. Im Bedarfsfall ist eine online-Durchführung möglich und dem Präsenzseminar gleichgestellt. In den Seminaren bieten wir zur Zeit keine Hybrid Seminare/Unterrichte an.

XIII. Verschwiegenheit

Die Teilnehmer*innen verpflichten sich, persönliche Informationen von anderen Teilnehmer:innen, Gäst:innen oder Referent:innen, nicht an Dritte weiter zu geben. Hinsichtlich einzelner persönlicher Daten und Informationen der Teilnehmer:innen, Gäste und Referent:innen ist absolute Verschwiegenheit nach Außen halten. Das Nichteinhalten kann zum Ausschluss der Ausbildung führen und zieht rechtliche Maßnahmen zur Folge.

XIV. Skripten, Kurs – / Arbeitsunterlagen und Vorlagen

Sämtliche an Teilnehmer:innen ausgehändigte Unterlagen und Vorlagen, sind urheberrechtlich geschützt und ausschließlich zur persönlichen Nutzung der Teilnehmer*innen während der Weiterbildung. Diese sind in allen Teilen geschützt. Widerrechtliches kopieren, Weitergabe und/oder Veröffentlichung sowie datentechnische Umsetzung ist strengstens untersagt und zieht rechtliche Folgen nach sich! Die Handouts werden in digitaler Form über den internen Bereich der Homepage zur Verfügung gestellt. Fachliteratur und spezielle Materialien sind in den Seminarkosten nicht inkludiert. Gedruckte Handouts können bei Bedarf zum Selbstkostenpreis erworben werden. Die zur Verfügung gestellten Dokumente/Unterlagen/Vorlagen sind ausschließlich zur persönlichen Nutzung der Teilnehmer:innen. Diese sind in allen Teilen geschützt. Widerrechtliches kopieren, Weitergabe und/oder Veröffentlichung sowie datentechnische Umsetzung ist strengstens untersagt und zieht rechtliche Folgen nach sich! Sämtliche Abbildungen, Videos, Filme, Fotos und Grafiken unterliegen urheberrechtlichen Bestimmungen. Kopieren, vervielfältigen und/oder Veröffentlichung in jeder Art und Weise sowie datentechnische Umsetzung ist untersagt und zieht rechtliche Folgen nach sich!

Die Dokumente können Links und Texte von Drittanbietern enthalten. Überwunden übernimmt für die Inhalte und deren Richtigkeit keinerlei Haftung! Alle Angaben wurden mit größtmöglicher Sorgfalt recherchiert, erfolgen jedoch ohne Gewähr! Alle Texte sind vorbehaltlich Satz und Druckfehler!

Die Weitergabe der Zugangsdaten zum „internen Informationsbereich“ an Dritte ist nicht gestattet. Zuwiderhandlungen werden rechtlich verfolgt!

XV. Bild -, Video und Tonaufnahmen

Bild-, Video- und Tonaufnahmen von Unterlagen, Flipcharts und anderem Lernmaterial, vom Vortrag oder von Referent:innen oder anderen Personen vor, während und nach Veranstaltungen und Prüfungen ist ausnahmslos verboten. Zuwiderhandlung führt zum sofortigen Ausschluss (ohne Anspruch auf Kostenersatz) aus der Veranstaltung und zieht rechtliche Folgen nach sich!

XVI. Aufklärung und Einverständnis

Teilnehmer:innen die sich derzeit in Psychotherapie oder persönlicher Selbsterfahrung befinden sollten dies im Vorfeld mit ihrer/ihrem Therapeut:in besprechen und deren Einverständnis einholen. Dies ist Überwunden im Vorhinein schriftlich mitzuteilen/zu bestätigen! Die Fort- und Weiterbildungen bieten immer wieder die Möglichkeit der Selbsterfahrung. Es kann vorkommen, dass nach einer Fort- bzw. Weiterbildung neue Erinnerungen oder ungewöhnliche Träume auftreten. Es liegt in der Verantwortung jeder Teilnehmer:in sich in solchen Fällen angemessene Hilfe zu organisieren. Derartige Hilfestellung sicherzustellen ist kein Teil der Supervisions sowie bei den Fort- und Weiterbildungsangeboten! Die angebotenen Selbsterfahrungseinheiten dienen ausschließlich Aus- und Weiterbildungszwecken und nicht einer therapeutischen bzw. persönlicher Therapie!

XVII. Salvatorische Klausel

Sofern einzelne Teile oder einzelne Formulierungen dieser allgemeinen Geschäftsbedingungen teilweise oder ganz unwirksam oder nichtig sein sollten, bleiben die übrigen Bestimmungen in ihrem Inhalt der Gültigkeit unberührt. Unwirksame oder nichtige Bestimmungen werden durch solche ersetzt, die dem Willen der Parteien entsprechend und gesetzlich zulässig sind.

XVIII. Gerichtsstand

Für alle Rechtsgeschäfte zwischen Überwunden und den Teilnehmer:innen an dessen Angebote und Veranstaltungen gilt österreichisches Recht unter Ausschluss seiner Verweisungsnormen. Vertragsgegenstand ist die jeweilig betreffende Veranstaltungsinformation.

Ausschließlicher Gerichtsstand ist Linz/Österreich.

XVIII. Haftungsbegrenzung

Jede/r Teilnehmer*in übernimmt volle Verantwortung für sich und seine/ihre Handlungen, konsultiert bei allfälligen physischen oder psychischen Problemen einen Arzt und entbindet Überwunden und ihre Referent:innen/Supervisor:innen/Trainer:innen von jeglicher Haftung - auch für den Fall der leichten Fahrlässigkeit.

Die angebotenen Seminare und Weiterbildungen berechtigen nicht zur therapeutischen Arbeit mit erkrankten Menschen – außer Sie verfügen über eine entsprechende Vorqualifikation, die Sie dazu berechtigt. Die erworbenen Kenntnisse und Fähigkeiten des Lehrgangs dürfen nur im Rahmen Ihrer persönlichen beruflichen Qualifikation und Berechtigung angewendet werden.

Überwunden behält sich vor Teilnehmer:innen aufgrund schwerer Disziplinarvergehen und/oder groben Fehlverhaltens von Veranstaltungen auszuschließen. In diesem Fall kann kein Anspruch auf Rückerstattung der Teilnahmegebühren geltend gemacht werden. Überwunden haftet nicht für den Verlust privater Gegenstände, für Unfälle und sonstige Schäden während aller Supervisionen, Seminare, Kurse usw. sowie auf dem Weg zu und von dem jeweiligen Veranstaltungs- /Kursort.

Es besteht ein Rauchverbot in allen Kursräumen. Die Mitnahme von Tieren – ausgenommen Assistenztiere, die für die persönliche Lebensführung des/der betroffenen Teilnehmer:in unabdingbar sind – ist nicht gestattet.

Ebenso ist die jeweilige Hausordnung des Veranstaltungsortes einzuhalten. Für mutwillige Beschädigungen muss Ersatz geleistet werden.

Schlussbestimmungen

XIX. Schlussbestimmungen

1. Sollten einzelne Bestimmungen des Vertrags oder dieser Geschäftsbedingungen ganz oder teilweise unwirksam sein, wird hierdurch die Wirksamkeit der übrigen Vertragsteile nicht berührt.
2. Überwunden behält sich vor, diese Geschäftsbedingungen mit Wirkung für die Zukunft zu ändern.

Mit der Bekanntgabe dieser Geschäftsbedingungen verlieren alle früheren Fassungen ihre Gültigkeit.

Linz, 22.02.2023